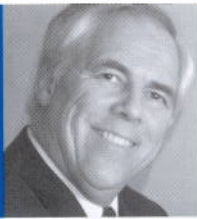


Report from RIMQ

Par Gaston Huot

Villes de Boucherville, Brossard, Saint-Bruno et Saint-Lambert



Un modèle pour une démarche-citoyen

Editors' note: This article describes an effort by Quebec municipalities and their software providers to standardize a data information model. The goal is to simplify the creation of a central citizen record, the foundation of electronic services.

Context

La majorité des municipalités du Québec font appels à des systèmes informatiques de gestion développés par des firmes externes. Aucune de ces firmes ne fournit à elle seule l'ensemble des applications requises pour l'exploitation de la Ville. On retrouve donc dans une même municipalité des systèmes qui proviennent de plus d'un fournisseur, systèmes auxquels s'ajoutent une ou des applications-maisons. Cette situation entraîne une perte de contrôle des gestionnaires de l'information.

Pour fournir les services aux citoyens, et dans un premier temps créer un dossier-citoyen digne de ce nom, les gestionnaires doivent se livrer à des contorsions technologiques afin d'accéder et d'exploiter efficacement l'information municipale. À ces difficultés s'ajoutent les problèmes liés à la redondance de l'information, une redondance qui entraîne une perte de productivité et surtout de fiabilité de l'information.

Démarche

Plusieurs Villes du Québec ont débuté une réflexion sur cette situation peu propice à l'utilisation des bonnes pratiques applicables à la gestion de l'information.

Parrainée par le RIMQ, une « démarche-citoyen » est en cours pour établir un modèle de données minimal, unifié et viable avec lequel devraient conjuguer les fournisseurs externes pour amener une meilleure cohésion entre les divers systèmes. Cet exercice ne vise pas à remplacer les applications actuelles des fournisseurs mais plutôt à en assurer une intégration harmonieuse.

Afin d'initier le mouvement, une ébauche du modèle minimal de données a été préparée. Le modèle adresse plus spécifiquement les informations relatives aux personnes/organisations en relation avec les adresses/unité d'habitation. Ces structures visent à fournir une base pour déployer de meilleurs services aux citoyens en permettant un partage efficace des données essentielles à de nombreuses applica-

tions informatiques du secteur municipal, minimisant la redondance des informations, favorisant la productivité du personnel, et préservant l'intégrité des données.

Les moyens d'y parvenir

- Encourager et faciliter les discussions inter-fournisseurs
- Promouvoir et coordonner les efforts de mise en place d'un modèle de référence minimal pour la gestion des données municipales.
- Promouvoir une vision globale des informations municipales.
- Encourager, faciliter et publiciser la création de services web (SOA)
- Encourager et publiciser la migration des applications vers des interfaces web

Le plan d'actions

- Rencontrer les fournisseurs informatiques du milieu municipal
- Expliquer les objectifs de la démarche
- Expliquer les axes de la démarche
- De concert avec les fournisseurs:
- Identifier les embuches
- Identifier les pistes de solutions
- Préciser les normes et le modus operandi.

La trentaine de villes du RIMQ qui se sont vues présentées cette démarche la supporte pleinement. En parallèle les rencontres ont débuté avec les principales firmes québécoises, soit GFI, PG et M2e, pour présenter les objectifs et obtenir leur adhésion au processus qui devrait prendre environ un an.

Un petit pas pour les fournisseurs, mais un grand pas pour le municipal ...

Gaston Huot, Gaston.Huot@MaVille.net, est Directeur des Ressources informationnelles, Villes de Boucherville, Brossard, Saint-Bruno et Saint-Lambert, et membre du Conseil d'administration du RIMQ et de MISA/ASIM Canada. ■

Report from RIMQ

